

**Показатели и оценки качества оказания услуг (фактические результаты)
ООО "Нейрон-Мед"**

| Наименование показателей | Источник информации | МО |
|--|--|------|
| I В амбулаторных условиях | | |
| 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации | | |
| 1.1 уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru (от 0 до 1 балла) (баллов) | www.bus.gov.ru | 0 |
| 1.2 полнота, актуальность, понятность, доступность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте (баллов) | Анализ сайтов | |
| 1.2.1 общая информация | Анализ сайтов | 0,5 |
| 1.2.2 информация о медицинской деятельности | Анализ сайтов | 0,22 |
| 1.2.3 информация о медицинских работниках | Анализ сайтов | 0 |
| 1.2.4 иная информация | Анализ сайтов | 0 |
| 1.3 наличие и доступность способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения (баллов) | Анализ сайтов | |
| 1.3.1 возможность разместить обращение на сайте (размещена форма для подачи электронного запорса) (баллов) | Анализ сайтов | 1 |
| 1.3.2 анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде) (баллов) | Анализ сайтов | 0 |
| 1.4 доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации % | Опрос граждан - получателей социальных услуг | 95,5 |
| 1.5 доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации % | Опрос граждан - получателей социальных услуг | 100 |
| 2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения | | |
| 2.1 доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию (%) | Опрос граждан - получателей социальных услуг | 97,2 |

| | | |
|--|--|------|
| 2.2 средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием (дней) | Опрос граждан - получателей социальных услуг | 6,6 |
| 2.3 Доступность записи на прием к врачу | Опрос граждан - получателей социальных услуг | |
| 2.3.1 по телефону | Опрос граждан - получателей социальных услуг | 1 |
| 2.3.2 с использованием сети "Интернет" | Опрос граждан - получателей социальных услуг | 0 |
| 2.3.3 в регистратуре лично | Опрос граждан - получателей социальных услуг | 1 |
| 2.3.4 лечащим врачом на приеме при посещении | Опрос граждан - получателей социальных услуг | 1 |
| 2.4 доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации % | Опрос граждан - получателей социальных услуг | 97,2 |
| 2.5 Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации % | Опрос граждан - получателей социальных услуг | 100 |
| 3. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги | | |
| 3.1 средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование(лаборатор., INSTR.) | Опрос граждан - получателей социальных услуг | |
| 3.1.1 средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование | Опрос граждан - получателей социальных услуг | 5,1 |
| 3.1.2 средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (КТ.МРТ, ангиография и т.п.) | Опрос граждан - получателей социальных услуг | 12 |

| | | |
|--|--|------|
| 3.2 доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи (%) | Опрос граждан - получателей социальных услуг | 100 |
| 3.3 доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи (%) | Опрос граждан - получателей социальных услуг | |
| 3.3.1 доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование (лабор., INSTR.) выполнено во время, установленное по записи (%) | Опрос граждан - получателей социальных услуг | 96,4 |
| 3.3.2 доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование (КТ.МРТ и др.) выполнено во время, установленное по записи (%) | Опрос граждан - получателей социальных услуг | 100 |
| 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации | | |
| 4.1 доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость и внимательность работников медицинской организации (%) | Опрос граждан - получателей социальных услуг | 100 |
| 4.2 доля потребителей услуг, которые положительно высоко оценивают компетентность работников медицинской организации (%) | Опрос граждан - получателей социальных услуг | 94,4 |
| 5. Показатели, характеризующий удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации | | |
| 5.1 доля потребителей услуг удовлетворенных оказанными услугами (%) | Опрос граждан - получателей социальных услуг | 100 |
| 5.2 доля потребителей услуг , готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (%) | Опрос граждан - получателей социальных услуг | 100 |